

## GARANTIE REGISTRIERUNG

Um sich erfolgreich für die Garantie zu registrieren, muss eine Aktivierung über die Sensa Webseite unter [www.sensabycosentino.com](http://www.sensabycosentino.com) erfolgen. Hier müssen Information zum Küchenstudio und Verarbeiter eingetragen werden. Wir empfehlen die Aktivierung vor Ort beim Kauf im Küchenstudio oder beim Verarbeiter durchzuführen. Nach erfolgreicher Registrierung kann sich der Kunde eine Kopie der Garantie ausdrucken.

## GARANTIE ANSPRUCH

Falls Sie der Ansicht sind, dass Ihr SENSÄ-Produkt beschädigt ist, und Sie im Rahmen dieser Garantie eine Forderung anmelden wollen, müssen Sie den Kundendienst von COSENTINO S.A. per Fax, E-Mail und/oder Brief davon informieren unter Angabe der Garantienummer:

### COSENTINO ZENTRALE

#### Cosentino, S.A.

Apartado de Correos, 1 - 04867 Macael (Almería) - Spanien  
Tel.: +34 902 44 41 75 - Fax: +34 950 44 42 26  
Web: [www.sensabycosentino.com](http://www.sensabycosentino.com) - email: [customer.service@cosentino.com](mailto:customer.service@cosentino.com)

#### Cosentino München

Birkerfeld 48 / 83627 Wanggäu  
Tel.: +49 (0) 8024 90228 10 / Fax: +49 (0) 8024 90228 29  
[muenchen@cosentino.com](mailto:muenchen@cosentino.com)

#### Cosentino Stuttgart

Hoher Steg 40/ 74348 Lauffen a. N.  
Tel.: +49 71 332026070 / Fax: +49 71 332026079  
[stuttgart@cosentino.com](mailto:stuttgart@cosentino.com)

#### Cosentino Düsselldorf

Hilbert-Wollenberg-Strasse 17-19 / 40878 Ratingen  
Tel.: +49 21027006400 / Fax: +49 21027006411  
[duesselldorf@cosentino.com](mailto:duesseldorf@cosentino.com)

#### Cosentino Berlin

Lahnstrasse 11-23 / 12055 Berlin  
Tel.: +49 3068085380 / Fax: +49 3068085390  
[berlin@cosentino.com](mailto:berlin@cosentino.com)

## MASSNAHMEN VON COSENTINO, S.A. BEI BESCHÄDIGTEM PRODUKT

Falls während der Garantierfrist ein unter die Garantiebedingungen fallender Schaden an einem SENSÄ-Produkt auftritt, wird COSENTINO, S.A. nach angemessener Überprüfung das Material je nach Notwendigkeit reparieren oder ersetzen.

COSENTINO, S.A. ist berechtigt, eine Garantie auf SENSÄ-Granitoberflächen zu geben. Diese Garantie erstreckt sich nur auf das Land, in welchem das Produkt von Cosentino vertrieben bzw. verkauft wurde und ist außerhalb dieses Bereichs nicht gültig

Sehr geehrter Kunde,

COSENTINO S.A. beglückwünscht Sie zum Kauf von SENSÄ Granit, einem repräsentativen, qualitativ hochwertigen und langlebigen Material, das Ihnen eine unvergleichliche Lösung für Ihre Arbeitsflächen und Design-Lösungen aus Quarz und Natursteinen.

Es ist schon zu sehen, dass unsere Bemühungen und Hingabe durch die stetig wachsende Nachfrage bestätigt werden, wodurch SENSÄ zu einem der wichtigsten Granitprodukte auf dem Markt geworden ist.

Damit auch Sie sich lange an SENSÄ erfreuen können, lesen Sie dieses Dokument sorgsam durch. Darin beschreiben wir die Bedingungen unserer exklusiven Garantie und demeritwichtigen Informationen zum Produkt.



## ANGABEN ZUR ONLINE REGISTRIERUNG

### ANGABEN ZUM KÄUFER

Name: .....  
Adresse: .....  
Telefonnummer: .....  
E-Mail: .....  
Beur: .....

Heutiges Datum:

### ANGABEN ZUM KÜCHENSTUDIO

Name des Grants / Farbe: .....  
Name des Unternehmens: .....  
Adresse: .....  
Telefonnummer: .....  
Kaufdatum: .....  
E-Mail: .....  
Kontakt Person: .....

Bitte geben Sie die vollständige Adresse an, die Sie bei der Registrierung angegeben haben.

### ANGABEN ZUM VERARBEITER

Name des Grants / Farbe: .....  
Name des Unternehmens: .....  
Adresse: .....  
Telefonnummer: .....  
E-Mail: .....  
Kontakt Person: .....

Bitte geben Sie die vollständige Adresse an, die Sie bei der Registrierung angegeben haben.



**Cosentino München**  
Birkerfeld 48 / 83627 Wanggäu  
Tel.: +49 (0) 8024 90228 10 / Fax: +49 (0) 8024 90228 29  
[muenchen@cosentino.com](mailto:muenchen@cosentino.com)

**Cosentino Stuttgart**  
Hoher Steg 40 / 74348 Lauffen a. N.  
Tel.: +49 71 332026070 / Fax: +49 71 332026079  
[stuttgart@cosentino.com](mailto:stuttgart@cosentino.com)

**Cosentino Düsselldorf**  
Hilbert-Wollenberg-Strasse 17-19 / 40878 Ratingen  
Tel.: +49 21027006400 / Fax: +49 21027006411  
[duesselldorf@cosentino.com](mailto:duesseldorf@cosentino.com)

**Cosentino Berlin**  
Lahnstrasse 11-23 / 12055 Berlin  
Tel.: +49 3068085380 / Fax: +49 3068085390  
[berlin@cosentino.com](mailto:berlin@cosentino.com)

**SENSÄ**  
by COSENTINO

**SENSÄ**  
10 JAHRE  
GARANTIE

**SENSÄ GRANIT**  
**GARANTIE**

## KONZEPT

SENSA® präsentiert eine erlesene Selektion qualitativ hochwertiger Granitarbeitsflächen, ausgestattet mit einer besonderen Schutzoberfläche zur verbesserten Fleckentstanz. Durch Anwendung neuester Technologien konnten wir die Leistungsfähigkeit von SENSA® verbessern, ohne die natürlich schöne Optik und unverwechselbare Haptik des Granits zu beeinträchtigen. SENSA® verbindet Schönheit und Funktionalität.

Dank des integrierten Schutzes behält Ihr Granit sein ursprüngliches Aussehen Tag für Tag und erfordert keine Nachbehandlung durch Versiegelungsmittel.

## SENSA® BEHANDLUNG

SENSA® Granit enthält eine schützende Behandlung zur Verringerung der Absorptionseigenschaft von Granit und damit der Anfälligkeit für Fleckenbildung. Diese Behandlung ist keine Oberflächenversiegelung – sie wird Teil der Arbeitsfläche, ganz anders als herkömmliche Versiegelungsmittel.

Im Gegensatz zu Versiegelungsmitteln lässt unsere Behandlung den Granit atmen, da sie in die Struktur des Steins selbst eindringt und mit ihr verschmilzt. Hierdurch bleibt dessen natürliche Schönheit bewahrt.

## VORTEILE DER BEHANDLUNG

- Wasser- und Ölabweisend
- Unsichtbarer Schutz
- Keine Nachversiegelung nach Originalbehandlung nötig
- Atmungsaktiv durch Chemical Bonding
- Dauerhaft
- Wird von herkömmlichen Reinigungsmitteln nicht angegriffen
- Keine Beeinträchtigung durch UV-Einstrahlung
- Temperaturresistent

## VORSICHTSMAßNAHMEN

- Stellen Sie niemals sehr heiße Gegenstände direkt auf die Arbeitsfläche. Um keine Spuren auf dem Stein zu hinterlassen wird empfohlen, eine hitzefeste Unterlage zu verwenden.
- Es ist ratsam, verschüttete Flüssigkeiten schnellstmöglich von der Arbeitsfläche zu entfernen.
- Schneiden Sie nicht direkt auf der Arbeitsfläche, um eventuelles Verkätzen zu vermeiden.
- Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsgeräte wie metallene Topfkatzler oder Schwämme.
- Verwenden Sie keine stark sauren oder basischen Reinigungsmittel, da diese die Oberfläche angreifen können.

## PFLEGE

Die SENSA® Behandlung bewirkt, dass Ihre Steinoberfläche fast keine Pflege benötigt. Sie ist hochgradig fleckentstanzend. Damit Ihre SENSA® Oberfläche schon bleibt wie am ersten Tag, muss sie regelmäßig mit ein paar Tropfen Neutralreiniger oder einem schonenden Geschirrspülmittel gereinigt werden.

Das beste Ergebnis erhalten Sie, wenn Sie die Arbeitsfläche sanft mit einem in warmes Wasser getauchten Tuch abwischen. Nach dem Reinigen mit Wasser abspülen und Oberfläche abtrocknen.

## GARANTIEZERTIFIKAT

COSENTINO, S.A. gewährt dem registrierten Eigentümer des installierten SENSA®-Produkts eine Garantie für eventuelle (cut-to-size) Herstellungsfehler über einen Zeitraum von ZEHN (10) JAHREN ab dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg auf.

Dieses Garantiezertifikat ist nur rechtsgültig, wenn sich der Verbraucher binnen 30 Tagen ab dem Datum des Produktkaufs registriert hat, wie in dem entsprechenden Absatz angegeben, und die Originalrechnung oder den Kaufbeleg (aus dem sich das Kaufdatum und der Name des Händlers ergeben muss) vorlegt und das fehlerhafte Produkt COSENTINO, S.A. zur Verfügung stellt.

COSENTINO, S.A. behält sich das Recht vor, den kostenlosen Garantieservice nicht zu leisten, wenn die Bedingungen des vorangehenden Absatzes nicht erfüllt sind oder wenn die Angaben des Verbrauchers unwahr, unvollständig oder unleserlich sind.

## VON DER GARANTIE GEDECKTE FÄLLE:

- Die Verpflichtung der COSENTINO, S.A. über einen Zeitraum von ZEHN (10) JAHREN das fehlerhafte Produkt zu den hier wiedergegebenen Bedingungen zu ersetzen und zwar mit den gleichen Eigenschaften (Granitart, Stärke usw.) mit denen der Kunde das Produkt erworben hat.
- Diese Garantie gilt für SENSA® Küchenarbeitsplatten, die in der Wohnung, im Haus oder einem Gebäude, welches nicht für gewerbliche Zwecke genutzt wird, des Verbrauchers fest installiert sind. Allerdings sind die Verarbeitungen als Boden oder Beläge und ähnliche Verwendungen nicht durch vorliegende Garantie gedeckt. Es ist wichtig, dass die Auswahl der Farbe und des Finish vor Abschluss des Kaufes stattfindet und bestätigt wird, da nachträgliche Änderungen einer Entscheidung nicht durch vorliegende Garantie gedeckt sind.
- COSENTINO, S.A. gewährleistet eine Garantie über eventuelle Schäden der integrierten Schutzbehandlung des installierten und registrierten Produkts. Diese Garantie wird nur dann übernommen wenn alle Anweisungen und Vorsichtsmaßnahmen des Produkt Handbuchs (insbesondere die Einhaltung der maximalen Einwirkzeiten der Fleckenabfälle des Handbuchs) beachtet und befolgt werden.
- Als Bedingung zur Geltung des vorliegenden Garantiezertifikats sind in allen Fällen durch den Verbraucher die Anweisungen zur Nutzung und zur Pflege des SENSA®-Produkts zu beachten. Diese werden im Handbuch beschrieben und stehen auf der Webseite zum Download zur Verfügung ([www.sensabycosentino.com](http://www.sensabycosentino.com)).

## VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSENE FÄLLE

- Probleme, die sich aus einem fehlerhaften Finish bzw. Verarbeitung des Produkts ergeben, aus ungeeigneten Installationsmethoden oder aus anderen Veränderungen oder Verarbeitungen jeglicher Art des Original-SENSA®-Produkts, wie Farbbabweichungen, ungeeignete Wärmestrahlung oder chemische Behandlung (z. B. Einsatz von Säuren,

ätzenden Stoffen, anderen Versiegelungsprodukten), die durch Dritte vorgenommen werden, die COSENTINO, S.A. fremd sind.

- Schäden, die sich aus einer unsachgemäßen Nutzung ergeben, einschließlich aber nicht ausschließlich (i) Verwendung des Produkts für Zwecke die dem Produkt nicht eigen sind; (ii) Installation oder Verwendung des Produkts unter Missachtung der anzuwendenden Sicherheitsnormen oder technischen Vorschriften, die durch Dritte vorgenommen werden die COSENTINO, S.A. fremd sind; (iii) Missachtung der Anweisungen des Handbuchs zur Nutzung und Pflege (insbesondere Übersetzung der in der Fleckenabfälle des Handbuchs angegebenen Einwirkzeiten); und (iv) vom Eigentümer verursachte mechanische Schäden, wie z.B. leicht sichtbare Risse und Brüche sowie Mängel oder Kratzer auf der polierten Oberfläche des Produkts.

- Naturkatastrophen, Schäden, die durch das Zusammenspiel anderer Produkte verursacht werden, ungleichmäßige Einwirkung extremer klimatischer Bedingungen auf das Produkt und jegliche andere Ursachen außerhalb des Einflussbereichs von COSENTINO, S.A. sind ebenfalls ausgeschlossen.

- Von dieser Garantie ist nur das Produkt als solches gedeckt, alle Folgeschäden oder unvorhergesehenen Schäden, Verluste oder Ausgaben sind ausdrücklich ausgeschlossen. Das bezieht sich in Besonderen, allerdings lediglich beispielhaft und nicht abschließend, auf Schäden an anderen Produkten und Einrichtungen, sowie die zusätzlichen oder ergänzenden Reparaturarbeiten an Sanitär- und Elektroinstallationen oder am Bauwerk, soweit diese notwendig sind um das SENSA®-Produkt, das durch diese Garantie gedeckt ist, zu reparieren oder zu ersetzen. Alle diese Schäden und Reparaturarbeiten sind ausschließlich Sache des Verbrauchers.

- Ebenfalls ausgeschlossen sind die Unterschlade oder Abweichungen zwischen Mustern oder Fotos jeglicher SENSA®-Produkte und den tatsächlich gekauften Produkten. Auch sind die Flecken ausgeschlossen, die aufgrund der Bestandteile des Materials, sowie Schiefheiten auftreten, da COSENTINO, S.A. in keiner Weise Produkte vertreibt, die solche Fehler aufweisen.

- Diese Garantie verliert ihre Gültigkeit soweit am Produkt ohne die entsprechende Überprüfung durch COSENTINO, S.A. Reparaturen und/oder Abbeiten durchgeführt werden.

- Diese Garantie deckt nur den Ersatz des fehlerhaften durch den Kunden erworbenen Produkts durch ein anderes mit den gleichen Eigenschaften Granitart, Stärke usw.), jedoch, wenn die Farbe nicht verfügbar ist, wird sie durch eine ähnliche Farbe die in dieser Zeit vorhanden ist ersetzt.

