



# GARANTIESCHEIN

---



**COSENTINO®**  
imagine & anticipate



ULTRACOMPACT SURFACES



COSENTINO, S.A.U. gewährt für DEKTON by Cosentino® auf eventuell bestehende Fertigungsmängel eine Garantie über einen Zeitraum von ZEHN (10) JAHREN ab Kaufdatum.

Der vorliegende Garantieschein ist nur dann rechtsgültig, wenn sich der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach dem Erwerb des Produkts wie in dem entsprechenden Abschnitt angegeben registriert hat und sofern die Originalrechnung bzw. der Kaufbeleg (mit Angabe von Kaufdatum und Händlername) vorgelegt und das fehlerhafte Produkt der COSENTINO, S.A.U. zur Verfügung gestellt wird.

COSENTINO, S.A.U. behält sich das Recht vor, den kostenlosen Garantieservice nicht zu gewähren, wenn die im oben stehenden Absatz festgelegten Anforderungen nicht erfüllt sind oder wenn die Angaben des Kunden falsch, unvollständig oder unleserlich sind.

## VON DER GARANTIE ABGEDECKTE FÄLLE:

- Die Verpflichtung seitens COSENTINO, S.A.U., innerhalb eines Zeitraums von ZEHN (10) JAHREN das fehlerhafte Produkt zu den hier aufgeführten Bedingungen durch ein Produkt mit den gleichen Merkmalen (Farbe, Stärke usw.) wie das ursprünglich vom Kunden erworbene zu ersetzen. Die Kosten für Installation bzw. Einbau werden nicht von der Garantie abgedeckt.

- Die vorliegende Garantie erstreckt sich auf die ultrakompakte DEKTON by Cosentino®-Oberflächen, die in zweidimensionalen Anwendungen verarbeitet werden (wie z. B. als Arbeitsplatten, Wandverkleidungen und Bodenbelag) und im Innen- oder Außenbereich von Gebäuden fest installiert sind. Es ist wichtig, dass die Wahl der Farbe und der Ausführung vor Abschluss des Kaufs getroffen wird, da nachträgliche Änderungen dieser Auswahl nicht durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind.

- Bedingung für die Gültigkeit des vorliegenden Garantiescheins ist in jedem Falle die strikte Einhaltung aller im Produkthandbuch und/oder Einbauleitfaden enthaltenen Hinweise für Gebrauch und Pflege des DEKTON by Cosentino®-Produkts durch den Kunden.

## VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSENE FÄLLE:

- Schäden jeglicher Art, die sich direkt oder indirekt durch Arbeiten, Veränderungen oder Eingriffe von Dritten, nicht zu COSENTINO, S.A.U. gehörenden Personen ergeben, wie z. B. infolge von fehlerhafter Bearbeitung bzw. Herstellung des Produkts, ungeeigneten Einbauverfahren oder

jeglichen sonstigen Veränderungen oder Verarbeitungen des Original-DEKTON by Cosentino®-Produkts.

- Schäden infolge einer unsachgemäßen Nutzung des Produkts, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) zweckentfremdete Nutzung; (ii) Verwendung des Produkts unter Missachtung der anzuwendenden Sicherheitsbestimmungen oder technischen Vorschriften; (iii) Nichteinhaltung der Anweisungen des Produkthandbuchs und/oder Einbauleitfadens.

- Naturkatastrophen sowie Schäden infolge der Wechselwirkung mit anderen Produkten oder infolge jeglicher sonstiger Ursachen, welche sich dem Einfluss von COSENTINO, S.A.U. entziehen.

- Risse oder Sprünge in Arbeitsplatten nach deren Einbau. Daher gelten Risse oder Sprünge im Endprodukt nicht als fehlerhaftes Material. Die häufigsten Ursachen für das Auftreten von Rissen und Sprüngen sind das Verschieben bzw. Platzieren von übermäßigem Gewicht auf der Arbeitsplatte sowie Schläge auf das Material bzw. Stöße nach dem Einbau.

- Beschädigungen und Scharten an den Rändern. Abspalterungen und Scharten sind nicht auf fehlerhaftes Material zurückzuführen, sondern entstehen, wenn Gegenstände an die Ränder der Arbeitsplatte stoßen.

- Die Garantie deckt nur das Produkt als solches. Jegliche Folgeschäden oder unvorhergesehenen Schäden, Verluste oder Kosten sind von der Gewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen. Das gilt insbesondere, jedoch nicht ausschließlich für Schäden an anderen Produkten sowie

---

zusätzliche bzw. nachträgliche Installations- oder Reparaturarbeiten im Zusammenhang mit Klempner-, Elektriker- oder Maurerarbeiten, welche ggf. notwendig sind, um das durch die vorliegende Garantie gedeckte DEKTON by COSENTINO®-Produkt zu reparieren oder zu ersetzen. Alle diese Schäden und Reparaturarbeiten gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

- Ebenfalls ausdrücklich ausgeschlossen sind jegliche Schäden, die ggf. ab dem Zeitpunkt des Auftretens eines von der Garantie gedeckten Schadens entstehen (einschließlich sämtlicher Schäden, welche nach Meldung des Garantiefalles, während dessen Bearbeitung sowie während des gesamten Zeitraums bis zum Ersatz des Produkts auftreten).

Dieser Ausschluss umfasst u. a. auch jegliche Schäden und Nachteile (einschließlich entgangene Gewinne), welche dem Verbraucher, dem Kunden, der das Produkt erworben hat, oder jedweddern Dritten im Zusammenhang mit dessen Handels-, Geschäfts-, Industrie-, Berufstätigkeit oder dessen Wohnunggebung entstehen können.

- Schäden infolge von Mängeln oder Unterlassung im Zusammenhang mit der ingenieurtechnischen Planung der Gebäude, in denen die DEKTON by Cosentino®-Produkte eingebaut werden.

- Ferner sind etwaige Abweichungen zwischen Mustern oder Fotografien jeglicher DEKTON by Cosentino®-Produkte und den tatsächlich erworbenen Produkten von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Auch sind Flecken, welche von Eigenbestandteilen des Materials verursacht werden, und Poliermängel von der Gewährleistung ausgeschlossen, da COSENTINO, S.A.U. in keinem Falle Produkte vertreibt, die aus welchen Gründen auch immer derartige Mängel aufweisen.

- Die vorliegende Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn Reparaturen und/oder Arbeiten am Produkt ohne die entsprechende Überprüfung durch COSENTINO, S.A.U. durchgeführt werden.

- Die vorliegende Garantie gewährleistet lediglich den Ersatz des vom Kunden erworbenen fehlerhaften Produkts durch ein anderes mit den gleichen Merkmalen (Farbe, Stärke usw.), es sei denn, dies wäre aufgrund einer Herausnahme aus dem Sortiment nicht möglich. In einem solchen Falle

würde das Produkt durch das zum entsprechenden Zeitpunkt jeweils ähnlichste Produkt ersetzt werden.

#### **AKTIVIERUNG DER GARANTIE**

Um wirksam zu werden, muss die Garantie mittels Registrierung des Kunden auf der Webseite [www.dekton.com](http://www.dekton.com) aktiviert werden.

Auf dieser Webseite werden neben den Kundendaten die für die Registrierung erforderlichen Daten der Verkaufsstelle und/oder des Steinmetzes angefordert. Daher ist es ratsam, die Aktivierung direkt in der Verkaufsstelle bzw. beim Steinmetz vorzunehmen. Nach erfolgreicher Aktivierung erhält der Kunde eine Kopie des Aktivierungsbelegs per E-Mail.

#### **INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE**

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr DEKTON by Cosentino®-Produkt einen Mangel aufweist, und daher diese Garantie in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte per Fax, E-Mail, Briefpost oder auch telefonisch unter Angabe Ihrer Garantienummer an den Kundendienst von COSENTINO, S.A.U.:

---

COSENTINO, S.A.U.  
Carretera Baza-Huercal Overa, km 59  
04850 Cantoria (Almería) /  
Tel.: +34 902 44 41 75  
Fax: +34 950 44 42 26  
Web: [www.dekton.com](http://www.dekton.com)

---

#### **LEISTUNG VON COSENTINO BEI VORLIEGEN EINES PRODUKTFEHLERS**

Wenn ein DEKTON by Cosentino®-Produkt gemäß den vorliegenden Garantiebedingungen einen Mangel aufweist, ersetzt COSENTINO, S.A.U. nach entsprechender Prüfung das erforderliche Material zur Herstellung des DEKTON by Cosentino®-Produkts. COSENTINO, S.A.U. ist berechtigt, Garantien für ultrakompakte DEKTON by Cosentino®-Oberflächen zu gewähren.



---

ULTRACOMPACT SURFACES

[www.dekton.com](http://www.dekton.com)

